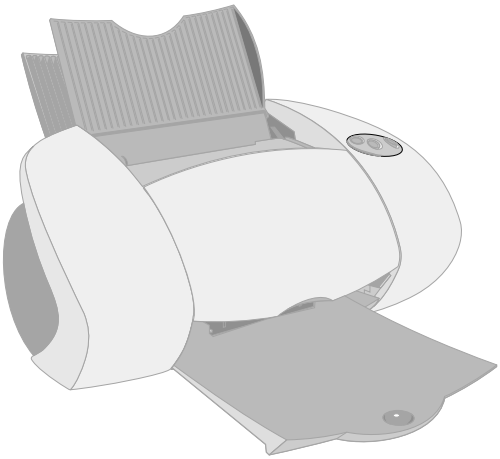
Guia do usuário

LEXMARK™

Z65 Color Jetprinter™

Guia do usuário



Dezembro de 2001

Informações de segurança

- Utilize somente a fonte de alimentação da Lexmark fornecida com este produto ou uma fonte de alimentação substituta recomendada pela Lexmark.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de fácil acesso e localizada próxima ao produto.
- Para fazer manutenção ou consertos, além daqueles descritos no manual, entre em contato com um profissional técnico autorizado Lexmark.

ENERGY STAR

O programa de equipamentos para escritório EPA ENERGY STAR é o resultado da parceria com os fabricantes de computador para promover a introdução de produtos que economizam energia e reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas que participam deste programa apresentam computadores pessoais, impressoras, monitores ou fax que diminuem o consumo de energia automaticamente quando não estão sendo utilizados. Esse recurso reduzirá a energia utilizada em até 50%. A Lexmark está orgulhosa em participar desse programa.

Como Parceira da ENERGY STAR, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para a economia de energia.

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção das diretivas 89/336/EEC e 73/23/EEC do Conselho da CE sobre a aproximação e harmonia das leis dos Estados Membros com relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança de equipamentos eletromagnéticos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão.

Uma declaração de conformidade com as exigências das Diretivas foi assinada pelo Diretor de Fabricação e Suporte Técnico, Lexmark International, S.A., Boigny, France.

Este produto atende aos limites Classe B de EN 55022 e às exigências de segurança de EN 60950.

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Japanese VCCI notice

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Conteúdo

Conhecendo a impressora 1

Entendendo os componentes da impressora 1

Utilizando o software de impressão para selecionar as configurações da impressora 2

Utilizando o software de impressão para atender as suas necessidades de impressão 4

Imprimindo a partir da bandeja de papel 1 5

Imprimindo a partir da bandeja de papel 2 7

Imprimindo por diversão 9

Imprimindo uma fotografia digital em um cartão fotográfico (Windows) 10

Lista de verificação para soluções de problemas 13

Soluções de problemas de configuração 15

Índice 26

Obrigado por comprar uma impressora Lexmark Z65!

- Para configurar a impressora para sistemas operacionais Windows, Mac OS 8.6 a 9.2 ou Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1, siga as etapas na folha de instruções de configuração incluída nessa impressora.
- Para configurar a impressora para outro sistema operacional, como o Linux, consulte o arquivo Leiame incluído no software de impressão.
- Você pode conectar a impressora à rede com um adaptador da Lexmark. Para obter informações sobre como configurar a impressora na rede, consulte a documentação do adaptador.

Conhecendo a impressora

Entendendo os componentes da impressora

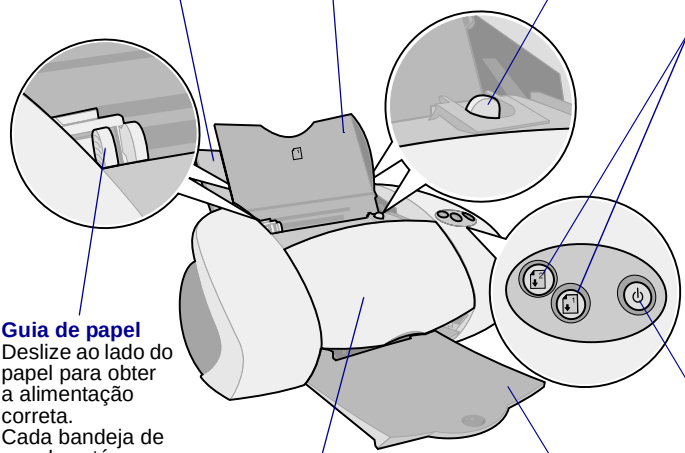
Ficou ainda mais fácil imprimir. Sua impressora pode alinhar os cartuchos automaticamente e detectar o tipo de papel que você colocou na bandeja de papel 1.

Bandeja de papel 1 (frontal)

- Abra para colocar papéis de tamanho personalizado, papéis comuns para jato de tinta ou papéis especiais para projetos especiais.
- A bandeja de papel 1 contém um sensor de tipo de papel que detecta automaticamente os seguintes tipos de papel: comum, especial, fotográfico/brilhante e transparências.

Bandeja de papel 2 (traseira)
Abra para colocar papéis A4 ou Carta.

Alavanca de liberação de papel
Pressione ao remover papéis da impressora. Cada bandeja de papel contém uma alavanca de liberação de papel.



Botões de bandejade papel

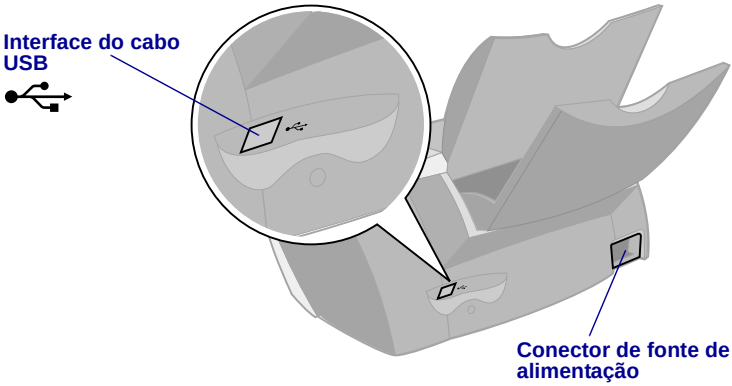
- Pressione uma vez para selecionar a bandeja de papel 1 (frontal) ou a bandeja de papel 2 (traseira).
- Se esse botão estiver piscando, pressione-o uma vez para eliminar um atolamento de papel.

Botão Liga/ desliga
Pressione para ligar ou desligar a impressora.

Guia de papel
Deslize ao lado do papel para obter a alimentação correta.
Cada bandeja de papel contém uma guia de papel.

Tampa frontal
Abra para instalar cartuchos ou eliminar um atolamento de papel.

Bandeja de saída de papel
Estenda para segurar o papel à medida que ele sai da impressora.



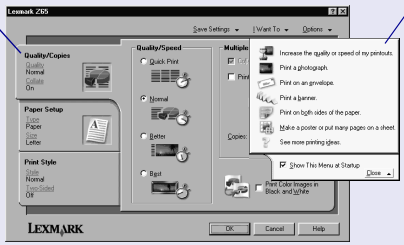
Para obter informações sobre como conectar a impressora à rede com um adaptador da Lexmark, consulte a documentação incluída nesse adaptador.

Utilizando o software de impressão para selecionar as configurações da impressora

Propriedades de impressão (somente para Windows)

Use as pastas **Qualidade/ Cópias**, **Configurar papel** e **Estilo de impressão** para selecionar as configurações da impressora.

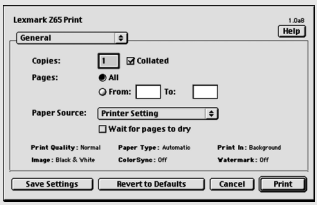
Com o documento aberto, clique em Arquivo ▸ Imprimir ▸ Propriedades ou Preferências.



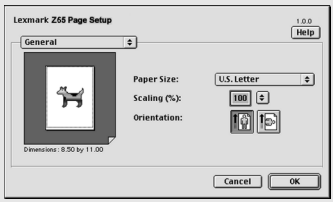
Menu Eu gostaria de... Esse menu de fácil uso de projetos on-line ajuda a imprimir fotografias, banners, envelopes, cartazes e muito mais.

Caixas de diálogo Imprimir e Configurar página (somente para Macintosh)

Com o documento aberto, clique em Arquivo ▸ Imprimir.



Com o documento aberto, clique em Arquivo ▸ Configurar página.



Nota: Dependendo do sistema operacional, as telas do software de impressão poderão ser um pouco diferentes das telas exibidas neste guia.

Utilize a tabela a seguir para selecionar uma configuração de qualidade de impressão ou tipo de papel:

Windows	Macintosh
1 Com o documento aberto, clique em Arquivo ▸ Imprimir ▸ Propriedades ou Preferências. 2 Na pasta Qualidade/Cópias, selecione uma configuração de qualidade de impressão. 3 Na pasta Configurar papel, selecione uma configuração de tipo de papel.	1 Com o documento aberto, clique em Arquivo ▸ Imprimir e a caixa de diálogo Imprimir será aberta. 2 No menu pop-up localizado no canto superior esquerdo, escolha Tipo/ Qualidade de papel ou Qualidade e material de impressão. 3 Selecione uma configuração de qualidade de impressão. 4 Selecione uma configuração de tipo de papel.

A tabela a seguir relaciona os papéis recomendados para cada qualidade de impressão:

Qualidade de impressão	Papel recomendado
Rascunho	Jato de tinta comum, multiuso, ofício ou xerográfico
Normal	Jato de tinta comum ou premium, multiuso, ofício, xerográfico, papel transfer ou transparência
Alta	Jato de tinta premium, transparência, especial, brilhante ou fotográfico
Máxima	Transparência, especial, brilhante ou fotográfico

Utilizando o software de impressão para atender as suas necessidades de impressão

Utilize o Centro de soluções da Lexmark Z65 (Windows), o Painel de controle da Lexmark Z65 (Mac OS 8.6 a 9.2) ou o Utilitário da Lexmark Z65 (Mac OS X) para:

- Alinhar e fazer a manutenção de cartuchos
- Exibir informações de status da impressora, como o tipo de papel detectado na bandeja de papel 1 e os níveis de tinta
- Solucionar problemas
- Imprimir uma página de teste
- Conectar-se à rede

Consulte o *Guia do usuário on-line* (somente para Macintosh) para obter informações detalhadas sobre como:

- Alinhar e fazer a manutenção de cartuchos
- Solucionar problemas
- Conectar-se à rede
- Utilizar o sensor de tipo de papel
- Imprimir
- Criar idéias de impressão

Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre como abrir o software de impressão correspondente ao seu sistema operacional.

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Centro de soluções Lexmark Z65. ou Clique em Iniciar ▸ Programas ou Todos os programas ▸ Lexmark Z65 ▸ Centro de soluções Lexmark Z65. Clique em Ajuda em qualquer pasta para exibir a Ajuda do software de impressão.	• No menu Apple, escolha Painéis de controle ▸ Painel de controle da Lexmark Z65. Clique em **?** para exibir a Ajuda do software de impressão. • Na pasta da impressora Lexmark Z65 da área de trabalho, clique duas vezes no ícone do arquivo .pdf do Guia do usuário da Lexmark Z65 para abrir o *Guia do usuário on-line*.	**1** No “Finder”, clique em Computador e clique duas vezes no ícone de disco do OS X ▸ pasta Biblioteca ▸ pasta Impressoras ▸ pasta Lexmark. **2** Clique duas vezes no ícone do Utilitário da Lexmark Z65 para abrir o Utilitário da Lexmark Z65. Clique em **?** para exibir a Ajuda do software de impressão. Clique duas vezes no ícone do arquivo .pdf do Guia do usuário da Lexmark Z65 para abrir o *Guia do usuário on-line*.

Imprimindo a partir da bandeja de papel 1

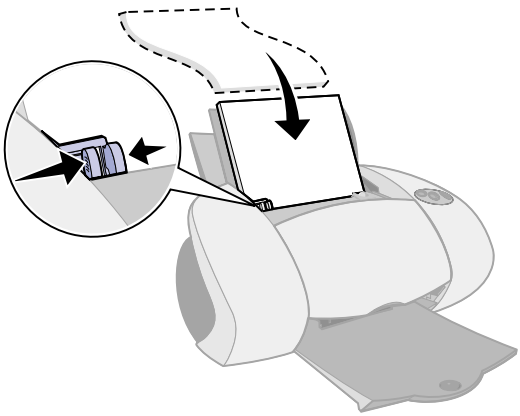
A partir da bandeja de papel 1, você pode imprimir em diferentes tipos de papel, como papel comum, especial, fotográfico ou brilhante. Também é possível imprimir em transparências, envelopes, etiquetas, papel transfer ou papel para banner. Seu papel deve estar dentro destas dimensões:

Largura:	76,2 a 279 mm (3,0 a 8,5 pol.)
Comprimento:	127 a 558 mm (5,0 a 17,0 pol.) para sistemas Windows 127 a 459,5 mm (5,0 a 14,0 pol.) para sistemas Macintosh **Nota:** O papel para banner pode ser mais comprido.

Se você colocar transparências ou papel comum, especial, fotográfico ou brilhante na bandeja de papel 1, a impressora detectará o tipo de papel e ajustará automaticamente a configuração de Tipo de papel no software de impressão.

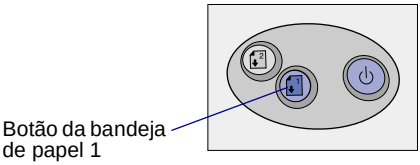
Para imprimir um documento a partir dessa bandeja:

1. Coloque o papel, com o lado de impressão voltado para você e contra o lado direito da bandeja de papel.
2. Pressione e deslize a guia de papel até a margem esquerda do papel.



Notas:
- Para evitar atolamento de papel, coloque somente um tamanho de papel por vez na bandeja de papel.
- Certifique-se de não forçar o papel na impressora. Por exemplo, os papéis A4 e Carta devem ultrapassar a parte superior da bandeja de papel 1.

3 Certifique-se de que o botão da bandeja de papel 1 esteja selecionado.



4 Siga as etapas do sistema operacional para abrir o software de impressão e imprimir o documento.

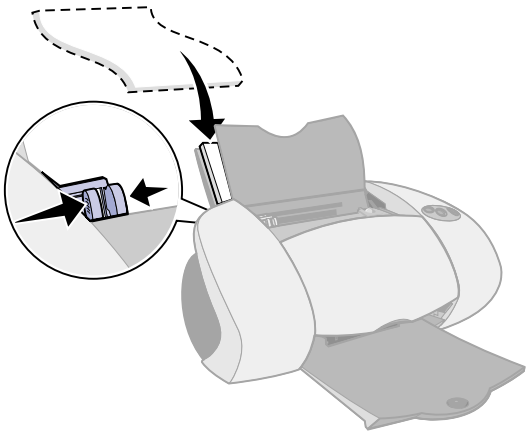
Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
1 Com o documento aberto, clique em Arquivo ▸ Imprimir ▸ Propriedades ou Preferências. 2 Na pasta Qualidade/ Velocidade, selecione uma qualidade de impressão. 3 Certifique-se de que a opção Origem do papel esteja definida como Configuração da impressora ou Bandeja 1 (frontal). **Nota:** Alguns aplicativos podem substituir a sua seleção de bandeja de papel. 4 Na pasta Configurar papel, certifique-se de que a opção Tipo de papel esteja definida como Automático (se desejar que o tipo de papel seja detectado automaticamente) ou como o tipo de papel do seu documento. 5 Clique em OK. 6 Clique em OK ou em Imprimir.	1 Com o documento aberto, clique em Arquivo ▸ Imprimir. 2 Certifique-se de que a opção Origem do papel esteja definida como Configuração da impressora ou Bandeja 1 (frontal). **Nota:** Alguns aplicativos podem substituir a sua seleção de bandeja de papel. 3 No menu pop-up, escolha Tipo de papel/ Qualidade. 4 Selecione uma qualidade de impressão. 5 Certifique-se de que a opção Tipo de papel esteja definida como Automático (se desejar que o tipo de papel seja detectado automaticamente) ou como o tipo de papel do seu documento. 6 Clique em Imprimir.	1 Com o documento aberto, clique em Arquivo ▸ Imprimir. 2 No menu pop-up Impressora, escolha Lexmark Z65. 3 No menu pop-up, escolha Qualidade e material de impressão. 4 Selecione uma qualidade de impressão. 5 No menu pop-up Bandeja 1 (frontal), selecione Automático (se desejar que o tipo de papel seja detectado automaticamente) ou o tipo de papel do seu documento. **Nota:** Alguns aplicativos podem substituir a sua seleção de bandeja de papel. 6 Clique em Imprimir.

Imprimindo a partir da bandeja de papel 2

A partir da bandeja de papel 2, você pode imprimir em papéis A4 ou Carta. Essa bandeja de papel não possui um sensor de tipo de papel e, portanto, você precisará selecionar um tipo de papel no software de impressão.

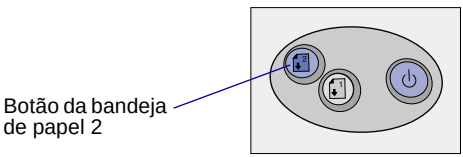
Para imprimir um documento a partir dessa bandeja:

1. Coloque o papel, com o lado de impressão voltado para você e contra o lado direito da bandeja de papel.
2. Pressione e deslize a guia de papel até a margem esquerda do papel.



Notas:
- Para evitar atolamento de papel, coloque somente um tamanho de papel por vez na bandeja.
- Certifique-se de não forçar o papel na impressora. Por exemplo, os papéis A4 e Carta devem ultrapassar a parte superior da bandeja de papel 2.

3. Certifique-se de que o botão da bandeja de papel 2 esteja selecionado.

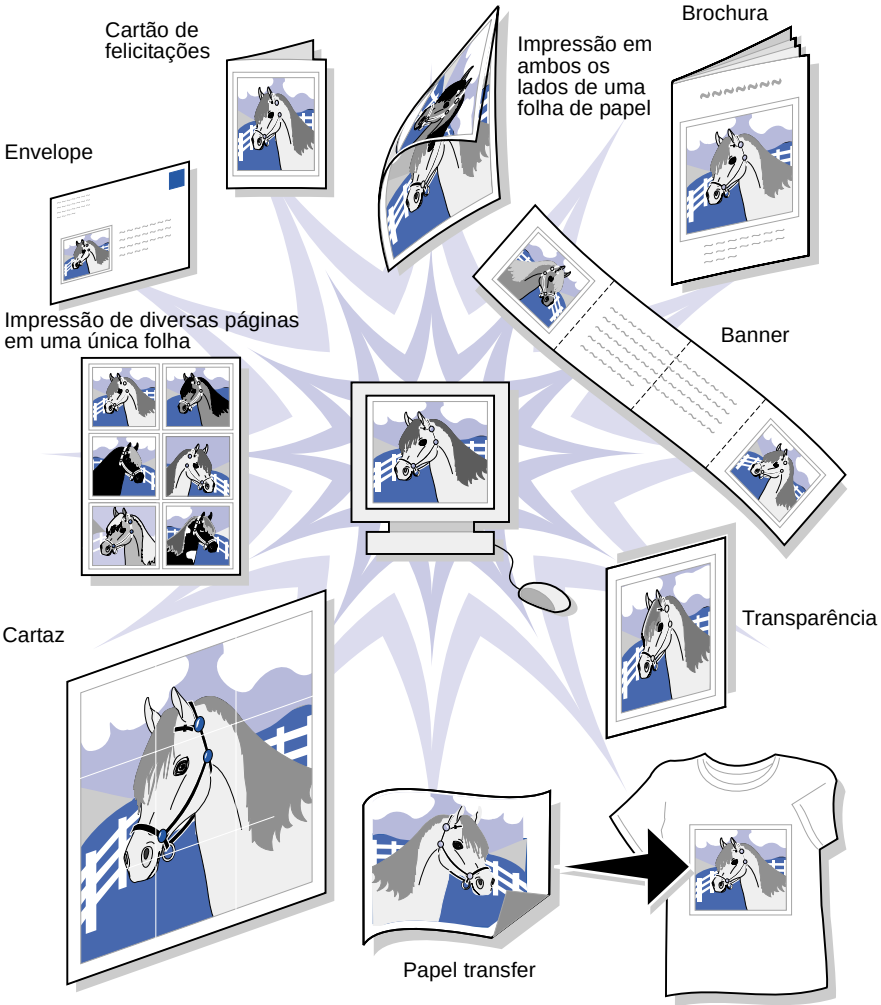


4 Siga as etapas do sistema operacional para abrir o software de impressão e imprimir o documento.

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
1 Com o documento aberto, clique em Arquivo ▶ Imprimir ▶ Propriedades ou Preferências. **2** Na pasta Qualidade/ Velocidade, selecione uma qualidade de impressão. **3** Na pasta Configurar papel, certifique-se de que a opção Origem do papel esteja definida como Configuração da impressora ou Bandeja 2 (traseira). **4** Selecione um tipo de papel. **Nota:** Alguns aplicativos podem substituir a sua seleção de bandeja de papel. **5** Clique em OK. **6** Clique em OK ou em Imprimir.	**1** Com o documento aberto, clique em Arquivo ▶ Imprimir. **2** Certifique-se de que a opção Origem do papel esteja definida como Configuração da impressora ou Bandeja 2 (traseira). **Nota:** Alguns aplicativos podem substituir a sua seleção de bandeja de papel. **3** No menu pop-up, escolha Tipo de papel/Qualidade. **4** Selecione uma qualidade de impressão e um tipo de papel. **5** Clique em Imprimir.	**1** Com o documento aberto, clique em Arquivo ▶ Imprimir. **2** No menu pop-up Impressora, escolha Lexmark Z65. **3** No menu pop-up, escolha Qualidade e material de impressão. **4** Selecione uma qualidade de impressão. **5** No menu pop-up Bandeja 2 (traseira), selecione um tipo de papel. **6** Clique em Imprimir.

Imprimindo por diversão

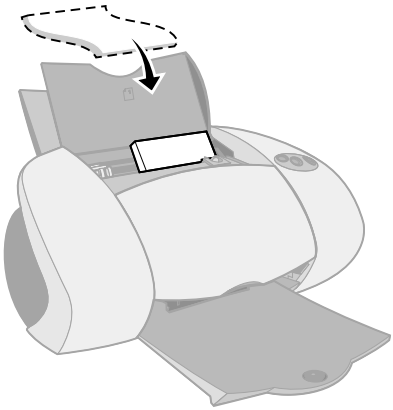
Para aprender a imprimir um cartão fotográfico utilizando sistemas operacionais **Windows**, consulte a página 10. Para obter informações sobre como imprimir outros projetos, consulte a página 12.



Nota: O software de impressão do seu sistema operacional talvez não suporte todos esses recursos.

Imprimindo uma fotografia digital em um cartão fotográfico (Windows)

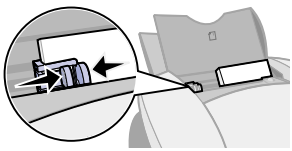
1 Coloque até 10 cartões fotográficos na posição vertical e contra o lado direito da bandeja de papel 1.



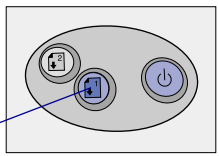
Ao colocar cartões fotográficos, verifique se:

- Você leu cuidadosamente as instruções fornecidas com os cartões.
- O lado de impressão está voltado para você.
- Você não forçou os cartões na impressora.
- Todos os cartões possuem as mesmas dimensões.

2 Pressione e deslize a guia de papel até a margem esquerda dos cartões.



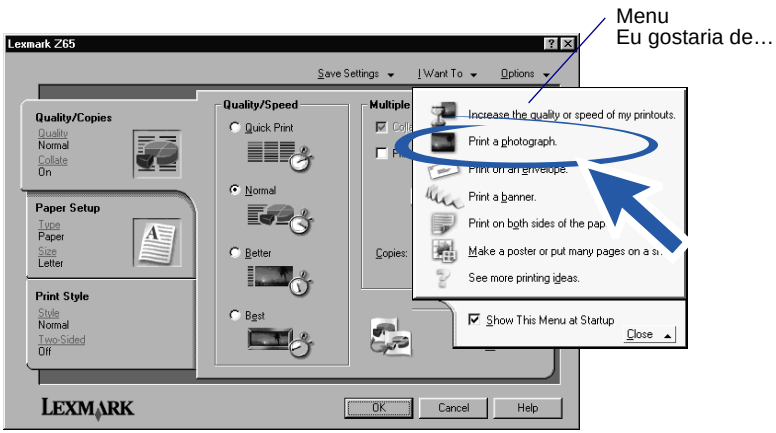
3 Certifique-se de que o botão da bandeja de papel 1 esteja selecionado.



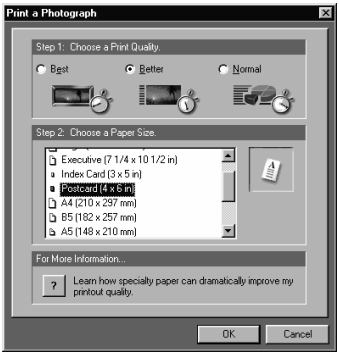
4 Abra a fotografia digital no aplicativo de fotografia.

5 Quando estiver preparado para imprimir a fotografia, clique em Arquivo ▸ Imprimir ▸ Propriedades ou Preferências.

6 No menu Eu gostaria de..., clique em Imprimir uma fotografia.



A tela Imprimir uma fotografia é exibida.


Print a Photograph
Step 1: Choose a Print Quality
Best
Better
Normal
Step 2: Choose a Paper Size
Executive (7 1/4 x 10 1/2 in)
Index Card (3 x 5 in)
Postcard (4 x 6 in)
A4 (210 x 297 mm)
B5 (182 x 257 mm)
A5 (148 x 210 mm)
For More Information...
Learn how specialty paper can dramatically improve my printout quality.
OK
Cancel

7 Na Etapa 1 dessa tela, selecione uma qualidade de impressão.

8 Na Etapa 2 dessa tela, selecione um tamanho de papel e clique em OK.

9 Na pasta Configurar papel, certifique-se de que a opção Origem do papel esteja definida como Configuração da impressora ou Bandeja 1 (frontal).

10 Em Propriedades de impressão, clique em OK.

11 Na tela Imprimir, clique em OK ou em Imprimir.

12 Para evitar manchas, remova cada fotografia à medida em que for impressa e deixe-a secar completamente antes de empilhá-la.

Outras idéias divertidas de impressão

Para aprender a imprimir projetos especiais, siga as etapas do sistema operacional.

Windows	Macintosh
1 Consulte o Centro de soluções Lexmark Z65 (consulte a página 4). 2 Clique na pasta Idéias de impressão.	1 Consulte o *Guia do usuário on-line* (consulte a página 4). 2 Clique no link “Idéias de impressão” na área de navegação à esquerda.

Lista de verificação para soluções de problemas

- ☑ A fonte de alimentação está firmemente conectada à impressora e a uma tomada?
- ☑ A impressora e o computador estão ligados?
- ☑ O cabo da impressora está firmemente conectado em ambas as extremidades?
- ☑ Você removeu o adesivo e a fita transparente das partes posterior e inferior de ambos os cartuchos de impressão?
- ☑ O cartucho de tinta preta (P/N 82) está no suporte esquerdo e o cartucho de tinta colorida (P/N 83 ou 88) está no suporte direito?
- ☑ O papel foi colocado corretamente? Certifique-se de não forçar o papel na impressora. Para obter ajuda, consulte a página 5.
- ☑ Você instalou o software de impressão corretamente?

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
Na área de trabalho, clique em Iniciar ▶ Programas ou Todos os programas. Se a impressora Lexmark Z65 não for exibida na lista de programas, instale o software de impressão (consulte a página 24).	No menu Apple, escolha Painéis de controle. Se a impressora Lexmark Z65 não for exibida na lista de Painéis de controle, instale o software de impressão (consulte a página 25).	No “Finder”, clique em Computador e clique duas vezes no ícone de disco do OS X ▶ pasta Biblioteca ▶ pasta Impressoras ▶ pasta Lexmark. Se o Utilitário da Lexmark Z65 não for exibido na pasta, instale o software de impressão (consulte a página 25).

☑ A impressora está conectada ao computador por meio de um dispositivo externo, como um hub USB, um comutador, um scanner ou um aparelho de fax? Em caso **negativo**, consulte “Soluções de problemas de configuração” na página 15 para obter ajuda. Em caso positivo, siga estas etapas:

1. Desconecte a impressora de qualquer dispositivo externo.
2. Conecte a impressora diretamente ao computador com um cabo USB.
3. Siga as instruções do sistema operacional para imprimir uma página de teste.

Windows	Macintosh
1 Abra o Centro de soluções Lexmark Z65 (consulte a página 4). 2 Na pasta Solucionar problemas, clique em Imprimir uma página de teste.	1 Abra o Painel de controle da Lexmark Z65 ou o Utilitário da Lexmark Z65 (consulte a página 4). 2 Clique em Imprimir uma página de teste.

   - Se a página de teste for impressa, talvez o problema esteja relacionado aos dispositivos externos e não à impressora. Para obter ajuda, consulte a documentação incluída nesses dispositivos.
   - Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4) para obter mais informações sobre como solucionar problemas.

Para obter ajuda adicional sobre como solucionar problemas de impressão, consulte “Soluções de problemas de configuração” na página 15.

Se a impressora estiver conectada a uma rede com um adaptador da Lexmark, consulte a documentação desse adaptador para obter informações adicionais sobre como solucionar problemas.

Soluções de problemas de configuração

Consulte o Centro de soluções Lexmark (consulte a página 4) ou o *Guia do usuário on-line* (consulte a página 4) para obter ajuda sobre como solucionar possíveis problemas após a configuração da impressora, por exemplo:

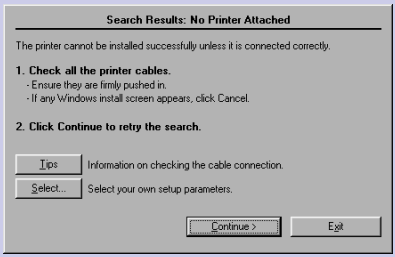
- Baixa velocidade de impressão e qualidade de impressão reduzida
- Atolamento ou alimentação incorreta de papel
- Mensagens de erro ou luzes intermitentes

Utilize este capítulo para solucionar possíveis problemas durante a configuração da impressora.

Para este problema:	Consulte a página:
Resultados da pesquisa: A tela Nenhuma impressora conectada foi exibida.	16 para Windows
A luz indicadora de energia não acendeu.	16 para Windows e Macintosh
A página de alinhamento não foi impressa.	17 para Windows e Macintosh
Quando inseri o CD do software de impressão, nada aconteceu.	18 para Windows
	19 para Macintosh
Meu documento não é impresso.	20 para Windows
	21 para Mac OS 8.6 a 9.2
	22 para Mac OS X
Uma luz de bandeja de papel está intermitente.	23 para Windows e Macintosh
Uma mensagem de erro de comunicações foi exibida.	23 para Windows e Macintosh
Minha impressora ainda não está funcionando.	24 para Windows
	25 para Macintosh

Resultados da pesquisa: A tela Nenhuma impressora conectada foi exibida.

(Somente para Windows)


Search Results: No Printer Attached
The printer cannot be installed successfully unless it is connected correctly.
1. Check all the printer cables.
- Ensure they are firmly pushed in.
- If any Windows install screen appears, click Cancel.
2. Click Continue to retry the search.
Tips
Information on checking the cable connection.
Select...
Select your own setup parameters.
Continue >
Exit

Nota: Dependendo do sistema operacional, sua tela poderá ser um pouco diferente da tela exibida acima.

a Veja se a verificação dos itens na página 13 soluciona o problema.

b Clique em Continuar ou Avançar.

c Se essa tela for exibida novamente, verifique se o cabo USB está firmemente conectado em ambas as extremidades e se não está danificado. Se necessário, substitua-o por outro cabo USB de boa qualidade, como o P/N 12A2405 da Lexmark. Para continuar a instalação do software de impressão, siga as etapas na folha de instruções de configuração fornecida com a impressora.

A luz indicadora de energia não acendeu.

a Verifique as conexões da fonte de alimentação.

b Pressione o botão Liga/desliga (consulte a página 1).

A página de alinhamento não foi impressa.

Verifique se:

- Você removeu o adesivo e a fita transparente das partes posterior e inferior de ambos os cartuchos de impressão.
- Você instalou o cartucho de tinta preta (P/N 82) no suporte esquerdo e o cartucho de tinta colorida (P/N 83 ou 88) no suporte direito.
- Você colocou papel comum A4 ou Carta na bandeja de papel 1 (consulte a página 5).
- Você colocou o papel corretamente e não o forçou na bandeja de papel 1 (consulte a página 5).
- O botão da bandeja de papel 1 na impressora está selecionado (consulte a página 1).
- Para obter mais informações, siga as instruções do sistema operacional.

Windows	Macintosh
Se houver uma mensagem de erro na tela, siga as instruções nessa mensagem. Para obter ajuda adicional, consulte a página 4.	Consulte o tópico Solucionando problemas para verificar esse problema no *Guia do usuário on-line* (consulte a página 4).

Quando inseri o CD do software de impressão, nada aconteceu. (Windows)

Em primeiro lugar, veja se a verificação dos itens na página 13 soluciona o problema. Em seguida:

a Feche todos os aplicativos.

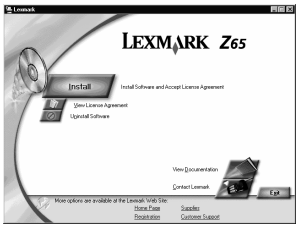
b Reinicie o computador.

c Insira novamente o CD do software de impressão.

Quando você inserir o CD do software de impressão, uma das seguintes telas de instalação do software de impressão da Lexmark deverá ser exibida:

Lexmark
LEXMARK
The Lexmark Z65 CD-ROM has been inserted. Click "Tools" to view the documentation, license agreement and other options.
Click "Install Now" to install the necessary software files and accept the License Agreement.
Cancel
Tools
Install Now

ou



Se nenhuma das telas anteriores de instalação do software de impressão for exibida:

a Verifique se você clicou em Cancelar em qualquer tela semelhante a esta:

Add New Hardware Wizard
This wizard searches for new drivers for:
Z65 Color Jetprinter
A device driver is a software program that makes a hardware device work.
< Back
Next >
Cancel

b Remova e insira novamente o CD do software de impressão da Lexmark.

Se a tela de instalação do software de impressão da Lexmark não for exibida:

1 Na área de trabalho, clique duas vezes em Meu computador.

2 Clique duas vezes no ícone da unidade de CD-ROM. Se necessário, clique duas vezes em setup.exe.

3 Quando a tela de instalação do software de impressão da Lexmark for exibida, clique em Instalar ou Instalar agora.

c Siga as instruções em cada tela para concluir a instalação do software de impressão.

Quando inseri o CD do software de impressão, nada aconteceu. (Macintosh)

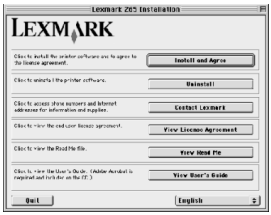
Em primeiro lugar, veja se a verificação dos itens na página 13 soluciona o problema. Em seguida:

a Feche todos os aplicativos.

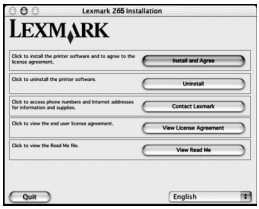
b Insira novamente o CD do software de impressão.

Quando você inserir o CD do software de impressão, uma das seguintes telas de instalação do software de impressão da Lexmark deverá ser exibida:

Mac OS 8.6 a 9.2



Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1


Lexmark Z65 Installation
LEXMARK
Click to install the printer software and to agree to the license agreement.
Install and Agree
Click to uninstall the printer software.
Uninstall
Click to access phone numbers and Internet addresses for information and supplies.
Contact Lexmark
Click to view the end user license agreement.
View License Agreement
Click to view the Read Me file.
View Read Me
Quit
English

Se nenhuma das telas anteriores de instalação do software de impressão for exibida:

a Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do CD da impressora Lexmark Z65.

b Clique duas vezes no ícone Instalar.

c Quando a tela Instalação da Lexmark Z65 for exibida, clique em Instalar e Concordar.

d Siga as instruções em cada tela para concluir a instalação do software de impressão.

Meu documento não é impresso. (Windows)

Em primeiro lugar, veja se a verificação da lista na página 13 soluciona o problema.

Verifique se a impressora está definida para utilizar a interface correta. Como você está usando um cabo USB, a impressora deve utilizar uma interface USB, como usb-lexmark_Z65 ou USB001. Para verificar a interface da impressora e alterá-la, se necessário, siga as etapas do sistema operacional.

Windows 98/Me	Windows 2000	Windows XP
a Clique em Iniciar ▸ Configurações ▸ Impressoras.	**a** Clique em Iniciar ▸ Configurações ▸ Impressoras.	**a** Clique em Iniciar ▸ Painel de controle ▸ Impressoras e outro hardware ▸ Impressoras e faxes.
b Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Lexmark Z65 e clique em Propriedades.	**b** Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Lexmark Z65 e clique em Propriedades.	**b** Clique na pasta Interfaces.
c Clique na pasta Detalhes.	**c** Clique na pasta Interfaces.	**c** Na lista de interfaces, selecione a interface da impressora correta. Se a interface correta não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente. Para obter ajuda, consulte a página 24.
d No menu suspenso Portas, selecione a interface da impressora. Se a interface correta não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente. Para obter ajuda, consulte a página 24.	**d** Na lista de interfaces, selecione a interface da impressora correta. Se a interface correta não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente. Para obter ajuda, consulte a página 24.	**d** Clique em Aplicar.
e Clique em OK.	**e** Clique em Aplicar.	**e** Clique em OK.
	f Clique em OK.	

Se o documento não foi impresso, imprima uma página de teste:

a Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Centro de soluções Lexmark Z65.

b Na pasta Solucionar problemas, clique em Imprimir uma página de teste.

- Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Consulte a documentação do aplicativo para obter informações sobre como solucionar problemas.
- Se a página de teste não for impressa, clique no botão Ajuda da mensagem de erro exibida ou consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

Meu documento não é impresso. (Mac OS 8.6 a 9.2)

Em primeiro lugar, veja se a verificação da lista na página 13 soluciona o problema.

Verifique se a impressora está selecionada no “Chooser”:

a No menu Apple, escolha “Chooser”.

b Na janela esquerda, destaque o ícone da impressora Lexmark Z65. Se a impressora não estiver relacionada, instale o software de impressão (consulte a página 25).

c Na caixa Conectar-se a: destaque o ícone da impressora Lexmark Z65. Se a impressora não estiver relacionada, verifique a conexão do cabo da impressora. Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique as conexões de cabo dessa rede.

d Clique na caixa na parte superior esquerda para fechar o “Chooser”.

e Quando a caixa de diálogo de mensagem Configuração de página for exibida, clique em OK.

f Envie o documento para impressão.

Se o documento não foi impresso, verifique o status da impressora:

a Na área de trabalho, destaque o ícone da impressora Lexmark Z65.

b Na barra de menus, escolha Impressão.

c Verifique se a opção Definir impressora padrão está selecionada.

d Escolha a opção Iniciar fila de impressão, se disponível.

e Envie o documento para impressão.

Se o documento não foi impresso, imprima uma página de teste:

a No menu Apple, escolha Painéis de controle ▸ Painel de controle da Lexmark Z65.

b Clique em Imprimir uma página de teste.

– Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Consulte a documentação do aplicativo para obter informações sobre como solucionar problemas.

– Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

Meu documento não é impresso. (Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1)

Em primeiro lugar, veja se a verificação da lista na página 13 soluciona o problema.

Verifique o status da impressora:

a A partir do “Dock”, clique no ícone do “Finder”.

b Na janela do “Finder”, clique no ícone Aplicativos da barra de ferramentas.

c Clique duas vezes na pasta Utilitários.

d Clique duas vezes no ícone Centro de impressão.

e Selecione a impressora na lista de impressoras. Se a impressora não estiver relacionada ou estiver relacionada como “não suportada”, instale o software de impressão (consulte a página 25).

f No menu Impressoras, escolha Tornar padrão.

g No menu Impressoras, escolha Mostrar fila, se disponível.

h No menu Fila, escolha Iniciar fila, se disponível.

i Na lista de trabalhos de impressão na fila, selecione o seu trabalho de impressão.

j Clique em Continuar ou Tentar novamente, se disponível, para imprimir o documento.

Se o documento não foi impresso, imprima uma página de teste:

a No “Finder”, clique em Computador e clique duas vezes no ícone de disco do OS X ▸ pasta Biblioteca ▸ pasta Impressoras ▸ pasta Lexmark.

b Clique duas vezes no ícone Utilitário da Lexmark Z65.

c Na pasta Cartuchos, clique em Imprimir uma página de teste.

- Se uma página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Consulte a documentação do aplicativo para obter informações sobre como solucionar problemas.
- Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

Uma luz de bandeja de papel está intermitente.

- A impressora pode estar sem papel ou o papel pode estar atolado. Verifique se o papel foi colocado corretamente. Para obter ajuda, consulte a página 5.
- Se houver uma mensagem de erro na tela, siga as instruções nessa mensagem.
- Para obter mais ajuda, consulte a página 4.

Uma mensagem de erro de comunicações foi exibida.

Em primeiro lugar, veja se a verificação da lista na página 13 soluciona o problema.

Se o software de impressão não for instalado corretamente, uma mensagem de erro de comunicações será exibida quando você tentar imprimir. Convém desinstalar esse software e, em seguida, instalá-lo novamente. Para obter ajuda:

- Consulte a página 24 para sistemas Windows.
- Consulte a página 25 para sistemas Macintosh.

Se as sugestões neste capítulo não solucionaram o seu problema de impressão, desinstale o software de impressão e, em seguida, instale-o novamente.

Minha impressora ainda não está funcionando.

Desinstale o software de impressão

a Na área de trabalho, clique em Iniciar ▸ Programas ou Todos os programas ▸ Lexmark Z65 ▸ Desinstalar a Lexmark Z65.

b Siga as instruções na tela para desinstalar o software de impressão.

c Reinicie o computador antes de instalar o software de impressão novamente.

Instale o software de impressão

a Insira o CD do software de impressão.

b Quando a tela de instalação do software de impressão da Lexmark for exibida, clique em Instalar agora.

Lexmark
LEXMARK
The Lexmark Z65 CD-ROM has been inserted. Click "Tools" to view the documentation, license agreement and other options.
Click "Install Now" to install the necessary software files and accept the License Agreement.
Cancel
Tools
Install Now

Se a tela de instalação não for exibida, consulte a página 18.

c Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software de impressão.

Verifique a instalação do software de impressão

a Clique em Iniciar ▸ Programas ou Todos os programas ▸ Lexmark Z65 ▸ Centro de soluções Lexmark Z65.

b Na pasta Solucionar problemas, clique em Imprimir uma página de teste.

Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

Minha impressora ainda não está funcionando. (Macintosh)

Desinstale o software de impressão

a Insira o CD do software de impressão.

b Quando a tela de instalação do software de impressão da Lexmark for exibida, clique em Desinstalar.

c Siga as instruções na tela para desinstalar o software de impressão.

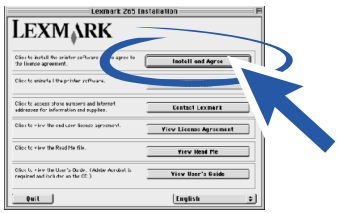
d Reinicie o computador antes de instalar o software de impressão novamente.

Instale o software de impressão

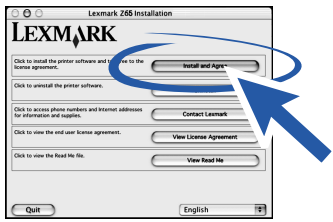
a Insira o CD do software de impressão.

b Quando a tela de instalação do software de impressão da Lexmark for exibida, clique em Instalar e Concordar.

Mac OS 8.6 a 9.2



Mac OS X 10.0.3 a 10.1



Se a tela de instalação não for exibida, consulte a página 19.

c Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software de impressão.

Verifique a instalação do software de impressão

Siga as instruções do sistema operacional para imprimir uma página de teste:

Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
a No menu Apple, escolha Painéis de controle ▸ Painel de controle da Lexmark Z65. **b** Na pasta Cartuchos, clique em Imprimir uma página de teste.	**a** No "Finder", clique em Computador e clique duas vezes no ícone de disco do OS X ▸ pasta Biblioteca ▸ pasta Impressoras ▸ pasta Lexmark. **b** Clique duas vezes no ícone Utilitário da Lexmark Z65. **c** Na pasta Cartuchos, clique em Imprimir uma página de teste.

Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando corretamente. Se a página de teste não for impressa, consulte a Ajuda do software de impressão (consulte a página 4).

Índice

A

Ajuda do software de impressão, abrindo 4
atolamento de papel, evitando . . . 6, 7

B

bandeja de papel 1 5
bandeja de papel 2 7

C

cabo da impressora, solucionando problemas 13
caixa de diálogo Configurar página (Macintosh) 3
caixa de diálogo Imprimir (Macintosh) 3
cartões fotográficos, colocando . . . 10
cartuchos, solucionando problemas 13
CD, solucionando problemas
  Macintosh 19
  Windows 18
colocando
  cartões fotográficos 10
  papel 5, 7
componentes da impressora
  alavancas de liberação de papel 1
  bandeja de papel 1 (frontal) 1
  bandeja de papel 2 (traseira) 1
  bandeja de saída de papel 1
  botão Liga/desliga 1
  botões da bandeja de papel 1
  conector de fonte de alimentação 2
  guias de papel 1
  interface do cabo USB 2
  tampa frontal 1
configurações de qualidade de impressão, acessando 3
configurações de tipo de papel, acessando 3

D

desinstalando o software de impressão
  Macintosh 25
  Windows 24

E

evitando atolamentos de papel 6, 7

G

guia de papel, ajustando 5, 7
Guia on-line (Macintosh) 4

I

imprimindo
  página de teste 14
  projetos 9, 12
instalando o software de impressão
  Macintosh 25
  Windows 24

L

lista de verificação
  solucionando problemas 13
luz da bandeja de papel, solucionando problemas 23
luz indicadora de energia, solucionando problemas 16

M

Macintosh
  caixa de diálogo Configurar página 3
  caixa de diálogo Imprimir 3
  Guia on-line 4
  Painel de controle (Mac OS 8.6 a 9.2) 4
  Utilitário (Mac OS X) 4

mensagem de erro
de comunicações 23
Menu Eu gostaria de...
(Windows) 2

P

página de alinhamento,
solucionando problemas 17
página de teste, imprimindo 14
papel recomendado 3
papel, colocando 5, 7
Propriedades de impressão
(Windows) 2

R

recomendações, papel 3

S

selecionando uma
bandeja de papel 6, 7
sensor de tipo de papel 1, 5
software de impressão,
solucionando problemas
Macintosh 25
Windows 24
solucionando problemas
a impressora não está imprimindo
Mac OS 8.6 a 9.2 21
Mac OS X 10.0.3 a 10.1 22
Windows 20
cabo da impressora 13
cartuchos 13
CD do software de impressão
Macintosh 19
Windows 18
desinstalando o software
Macintosh 25
Windows 24
instalando o software
Macintosh 25
Windows 24
lista de verificação 13
luz da bandeja de papel 23
luz indicadora de energia 16
mensagem de erro
de comunicações 23
página de alinhamento 17
página de teste 14
Macintosh 25
Windows 24

W

Windows
Centro de soluções 4
Menu Eu gostaria de... 2
Propriedades de impressão 2
tela Resultados da pesquisa 16

LEXMARK™

Lexmark and Lexmark with diamond design are trademarks of Lexmark International, Inc., registered in the United States and/or other countries. Color Jetprinter is a trademark of Lexmark International, Inc.

© 2001 Lexmark International, Inc.

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550